

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO DE LA PLATAFORMA DIGITAL "MAXTVGO"

RED SERVITEL, C.A. (en lo sucesivo, "**SERVITEL**"), sociedad mercantil domiciliada en Barquisimeto, Estado Lara, inscrita en el Registro Mercantil Segundo de dicha Circunscripción Judicial el 27 de abril de 2006, bajo el N° 24, Tomo 36-A, y titular del R.I.F. N° J-31549008-0, regula por medio de este instrumento el uso de su plataforma de streaming denominada "**MAXTVGO**".

El acceso, registro y uso de **MAXTVGO** atribuye la condición de Usuario (Cliente y/o Suscriptor), quien declara ser mayor de edad, poseer capacidad legal para contratar y manifestar su consentimiento expreso, pleno y sin reservas a los presentes Términos y Condiciones al navegar o utilizar la plataforma de forma automática.

SERVITEL suministra un servicio de difusión audiovisual por streaming a través de **MAXTVGO**, accesible desde dispositivos compatibles (Smart TVs, teléfonos inteligentes, tabletas y ordenadores). La disponibilidad del servicio está sujeta a que el Usuario disponga de una conexión a Internet óptima, cuyos costos corren por su exclusiva cuenta. **SERVITEL** implementa estándares de seguridad y mecanismos de verificación digital para proteger la integridad de los datos y las transacciones.

SERVITEL no responde legalmente por accesos no autorizados, fraudes o daños derivados del mal uso de la cuenta o de la divulgación de credenciales a terceros. El servicio está dirigido exclusivamente a mayores de edad. El uso de la plataforma por parte de niños, niñas o adolescentes queda bajo la estricta supervisión y responsabilidad de sus padres o representantes legales.

El Usuario asume los riesgos por errores cometidos en sus transacciones, montos cargados o contratación errónea de servicios. Asimismo, **SERVITEL** no será responsable por interrupciones, retrasos o fallas en el servicio cuando estos se deban a: 1.- Casos fortuitos o de fuerza mayor; 2.- Hechos del príncipe (actos de autoridad pública). 3.- Fallas técnicas o suspensión del servicio de transporte de datos y conectividad ajenas al control de la empresa.

La oferta de productos y servicios en **MAXTVGO** se rige de forma complementaria por las cláusulas del Contrato de Servicios de Telecomunicaciones suscrito con el Cliente, los contratos individuales aplicables y las condiciones de las promociones vigentes, de conformidad con el ordenamiento jurídico regulatorio en materia de telecomunicaciones en la República Bolivariana de Venezuela.

SERVITEL garantiza el derecho a la privacidad de las comunicaciones y el acceso a la información personal. No se divulgarán datos personales sin consentimiento previo, salvo mandato expreso de autoridad gubernamental o judicial competente según la ley. Conforme a la legislación sobre Mensajes de Datos y Firmas Electrónicas, las interacciones en la plataforma constituyen mensajes de datos íntegros e inalterados. El Usuario reconoce y acepta que **SERVITEL** podrá registrar y almacenar dichos mensajes y grabaciones, reconociéndoles pleno valor probatorio en instancias judiciales o extrajudiciales.

Todo el contenido disponible en **MAXTVGO** (audiovisuales, software, interfaces, marcas, logotipos, interfaces de usuario, textos y gráficos) es propiedad de **SERVITEL** o de sus respectivos licenciantes, estando protegido por las leyes de propiedad intelectual nacionales e internacionales.

En virtud de los contratos de licencia celebrados con los proveedores de contenido, el servicio de streaming está restringido y disponible exclusivamente dentro del territorio de la República Bolivariana de Venezuela.

Las bases de datos digitales generadas con ocasión del servicio son propiedad económica exclusiva de **SERVITEL**, garantizando en su manejo la protección constitucional al honor y la intimidad.

SERVITEL podrá remitir al Usuario notificaciones electrónicas sobre actualizaciones, ofertas, novedades y publicidad. El Usuario podrá revocar este consentimiento en cualquier momento mediante notificación electrónica, debiendo **SERVITEL** cesar dichos envíos en un lapso perentorio de cuarenta y ocho (48) horas.

SERVITEL procurará la continuidad y eficiencia del servicio. No obstante, se reserva el derecho de suspender temporalmente el acceso a **MAXTVGO**, sin previo aviso, por razones de mantenimiento técnico, mejoras operativas, caso fortuito o fuerza mayor, sin que esto genere derecho a indemnización o compensación alguna a favor del Usuario.

SERVITEL se reserva la facultad de modificar el presente documento en cualquier momento por razones comerciales, técnicas o legales. Toda modificación surtirá efectos desde el momento de su publicación en la plataforma, portal web o mediante notificación directa por correo electrónico al Usuario.

Cualquier vulneración a la seguridad de la plataforma, alteración de sistemas de información, violación a la privacidad de las comunicaciones o infracción a los derechos de propiedad intelectual tipificados en este documento, será sancionada conforme a lo establecido en la Ley Especial contra los Delitos Informáticos y demás leyes penales vigentes en Venezuela.

Canales de Atención y Datos de Contacto: Para la atención de solicitudes, soporte técnico, sugerencias o reclamaciones relacionadas con **MAXTVGO**, **SERVITEL** dispone de los siguientes canales oficiales:

Oficinas Comerciales:

Portal Web: www.servitel.net.ve

Correo Electrónico: info@servitel.net.ve

Redes Sociales: @servitel.ve (Instagram)